

UBND THỊ XÃ VĨNH CHÂU
PHÒNG LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /LĐTBOXH
V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi
đến kỳ họp thứ 11 của Hội đồng nhân dân
thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026.

Vĩnh Châu, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu.

Căn cứ Công văn số 3379/UBND-NC, ngày 13/12/2023 của UBND thị xã Vĩnh Châu về việc báo cáo giải trình các ý kiến, kiến nghị cử tri.

Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội được cử tri quan tâm đến một số vấn đề liên quan đến trách nhiệm của Phòng gửi đến kỳ họp thứ 11, HĐND thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026, nay đơn vị trả lời nội dung có liên quan cụ thể sau:

Ý kiến, kiến nghị của cử tri xã Vĩnh Hải: Kiến nghị việc cấp phát tiền cho các đối tượng bảo trợ xã hội phải cấp đến tận nhà cho các đối tượng được thụ hưởng; do có một số hộ nghèo không có phương tiện đi lại nhiều lần mới lãnh được tiền, gây tốn kém cho nhân dân. **Vấn đề này Phòng xin trả lời như sau:**

Thực hiện Quyết định số 1962/QĐ-UBND ngày 23 tháng 8 năm 2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai thực hiện chi trả chính sách xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội thông qua hệ thống Bưu điện trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội đã ký kết hợp đồng trách nhiệm giữa Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội và Bưu điện Vĩnh Châu về việc chi trả chính sách xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội thông qua hệ thống Bưu điện theo tinh thần chỉ đạo tại Quyết định số 1962/QĐ-UBND ngày 23 tháng 8 năm 2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, trong đó đã thể hiện trách nhiệm chi trả “Đối với những trường hợp không thể đến điểm chi trả trợ cấp với lý do đặc thù như: người cao tuổi, ốm đau, khuyết tật nặng và đặc biệt nặng mà không có người ủy quyền thì Bưu điện tổ chức chi trả tại nhà đối tượng”, tuy nhiên qua phản ánh cử tri gửi đến kỳ họp lần thứ 11, khóa XII thì Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội sẽ phối hợp Bưu điện Vĩnh Châu tổ chức kiểm tra, xác minh những trường hợp mà cử tri phản ánh để kịp thời chấn chỉnh thực hiện đảm bảo quyền lợi cho đối tượng BTXH.

Đối với những trường hợp hộ nghèo không phương tiện đi lại, đi nhiều lần mới lãnh được tiền, gây tốn kém đề nghị UBND xã Vĩnh Hải phối hợp thông báo thời gian, địa điểm nhận chi trả do Bưu điện thông báo để người thụ hưởng biết và đến nhận, tránh trường hợp nhận sai thời gian, địa điểm (có những trường hợp

người thụ hưởng nghe cấp trợ cấp thì đến tận điểm Bưu điện xã nhận trước thời gian đã thông báo nên dẫn đến việc đi nhiều lần).

Đối với các đối tượng đặc thù không thể đi lại để nhận tiền tại các điểm chi trả và không có người ủy quyền như (*Trẻ em mồ côi, người cao tuổi già yếu, người khuyết tật nặng, người khuyết tật đặc biệt nặng, người bị bệnh tâm thần gặp nhiều khó khăn trong việc chi trả*) các trường hợp này thì Bưu điện Vĩnh Châu có trách nhiệm đi đến nhà chi trả cho đối tượng, tránh phát sinh những thủ tục rườm rà không cần thiết làm ảnh hưởng đến những đối tượng yếu thế.

Trên đây là nội dung ngành xin báo cáo giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội./.

Nơi nhận:

- TT HĐND thị xã;
- Tổ Đại biểu HĐND xã Vĩnh Hải;
- PCT UBNDTX (TTV);
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Đỗ Văn Nam